

## **CV / Skill – Rene Kraft**

### **Fachinformatiker für Systemintegration / PRINCE2 Partitionier / IT-Service Management**

**Stand 10/2014**

#### **Persönliche Angaben:**

geb. am: 14.03.1973  
Geburtsort: Berlin / Hermsdorf  
Staatsangehörigkeit: deutsch  
Familienstand: ledig 1 Kind  
Führerschein-Klassen: 1 und 3



#### **Persönliche Eigenschaften:**

- Unternehmerisch
- Analytisch & Strategisch
- Ziel- und umsetzungsorientiert
- Offen & flexibel
- Gute Sozialkompetenz

#### **Geschäftssteuerung Fokus:**

- Strategische Planung
- Change Management
- IT-Service Management
- Business Prozess (Re-)Engineering
- IT-Integration
- Software Deployment

#### **Betriebswirtschaft Fokus:**

- Planung & Controlling
- Organisation
- IT
- Ausschreibungsarbeiten
- Vertragsmanagement

#### **Personal Fokus:**

- Personalauswahl & Einstellung
- Motivation und Führung

### **Ausbildung/Weiterbildung:**

2002	EXCEL im GMP Labor	Seminar/Workshop
2003	MSI Paketierung	Weiterbildung
2003	GxP im Laborbetrieb	Weiterbildung
2004	ITIL	Weiterbildung
2004	Präsentationstechnik	Seminar/Workshop
2005	Office 2003 Administration	Weiterbildung
2005	Kommunikationstraining	Training
2005	IT-Security-Awareness	Weiterbildung
2006	Projektmanagement	Weiterbildung
2006	IT- Forensik	Certificate
2007	IT-Projektmanagement	Weiterbildung
2007	IT-Service Management	Foundation Certificate
2009	PRINCE 2	Foundation Certificate
2009	PRINCE 2	Practitioner Certificate
2012	PMP	Training
2012	Rhetorik, Körpersprache & Stimme	Coaching
2013	Lockwood Leadership	Weiterbildung
2013	Influencing Skills	Coaching
2013	Coaching Laterales Führen	Coaching
2013	ITIL V3	Training
2013	Die richtige Entscheidung treffen	Coaching

### **Kenntnisse auch in:**

GAMP5, CFR21 Part11, V-Modell, V-Modell-XT, HERMES (Projektstandard Schweiz), PKI, End2End-Monitoring, Six Sigma und agile Methoden (Scrum/Kanban)

### **Breit entwickeltes Branchen Know-how in:**

Luftfahrt, Automotive, Maschinenbau, Pharma / Healthcare, IT Beratung / Outsourcing, Telekommunikation, Internet Service Provider, Banken und Versicherungen

### **Sprachen:**

Gute- sehr gute Englischkenntnisse (Berlitz-Level 7) (CEF Level B 1.3)

### **Profile von mir im WEB:**

#### **Freelancermap:**

<http://www.freelancermap.de/freelancer-verzeichnis/profile/projekt-management/98313-profil-rene-kraft-ganzheitlich-zertifiziertes-it-projekt-und-servicemanagement-prince2--itil.html>

#### **LinkedIn:**

<https://www.linkedin.com/pub/ren%C3%A9-kraft/65/690/669>

#### **Xing:**

[https://www.xing.com/profile/Rene\\_Kraft5/cv](https://www.xing.com/profile/Rene_Kraft5/cv)

### **Schulische Laufbahn:**

- 1979 -1980**      Grundschule Stiftsschule Bielefeld
- 1980 -1983**      Grundschule Langenheide Werther (Westf.)
- 1983 -1989**      Städtische Realschule Spenge
- 1989 -1990**      Realschule der Stadt Halle (Westf) **Abschluss:** Sekundarstufe 1
- 1990 -1991**      Städtische Abendrealschule Bielefeld **Abschluss:** Fachoberschulreife
- 1990 -1993**      Carl-Severing Kollegschule Bielefeld **Abschlussnote:** 2.0
- 1999-2001**      Berufsförderungswerk Hamburg **Abschlussnote:** 2.3

### **Berufsausbildung:**

- 1990 -1993**      Spezialhochbaufacharbeiter Gesellenbrief **Abschlussnote:** 2.0  
Carl-Severing Kollegschule Bielefeld **Abschlussnote:** 2.0
- 1999-2001**      Fachinformatiker für Systemintegration  
Berufsförderungswerk Hamburg **Abschlussnote:** 2.3

### **Berufstätigkeit:**

- 1990-1999**      Als **Spezialhochbaufacharbeiter** bei der Fa. Herbert Kampmann in Bielefeld beschäftigt
- 2001-2001**      Als **Netzwerk und Kommunikationsspezialist** bei der Fa. B&D Informationstechnologie GmbH in Warendorf beschäftigt
- 2001-2002**      Als **Netzwerk und Kommunikationsspezialist** bei der Fa. DV- Org Team GmbH in Mönchengladbach beschäftigt.
- 2002 -2003**      Als **IT-Consultant** bei Time&More in Berlin beschäftigt. Angefordert für Microsoft-Office 2003 Migration bei der Schering AG (Pharma)
- 2003 -2006**      Als **Office-Standards-Manager** bei der Schering AG (Pharma)Berlin beschäftigt.

Im internationalen Kontext deckte ich folgende Hauptaufgaben ab:

**Einsatzkonzepte für einen global gültigen MS-Office, MS-Visio und Adobe Acrobat Standard erstellen und umsetzen.**

Planung und Koordination der Einführung  
Koordination von Schulungen und zusätzlichen Ausbildungen  
Koordination der Migration auf den jeweiligen Nachfolgestandard

### **Unterstützung**

Organisation und Durchführung von Anwender Treffen  
Sammlung von neuen Anforderungen und Änderungswünschen(SLA)  
Sammlung von Fehlern und Problemen  
Koordination der Problemverfolgung als 3rd Level Support (OLA)  
Pflege der Händler / Herstellerkontakte  
Beratende Tätigkeit für den Einkauf  
Generelle Produktunterstützung

### **Weiterführung der Standards**

Koordination von Tests  
Erstellung von Testplänen  
Implementierung von Tests  
Qualitätssicherung von Standard-Paketen für die Softwareverteilung  
Planung und Umsetzung der Langzeitstrategie beim Einsatz des Standards

### **Informationsmanagement**

Aufbau und Pflege einer Wissensdatenbank  
Aufbau eines internationalen Netzwerkes

**2006 -2007** Als **Mobile Communications-Standardsmanager** bei der Schering AG Berlin beschäftigt.

Im internationalen Kontext deckte ich folgende Hauptaufgaben ab:

**Einsatzkonzepte für Blackberry und PDA Standards erstellen und umsetzen**

Produktauswahl

Planung und Koordination der Einführung

Prozessabläufe definieren

Koordination von Schulungen und zusätzlichen Ausbildungen

Koordination des Einsatzes von zusätzlichen Add-Ons

Koordination der Migration auf den jeweiligen Nachfolgestandard

**Unterstützung**

Organisation und Durchführung von Anwender Treffen

Sammlung von neuen Anforderungen und Änderungswünschen(SLA)

Sammlung von Fehlern und Problemen

Koordination der Problemverfolgung als 3rd Level Support (OLA)

Pflege der Händler / Herstellerkontakte

Enge Zusammenarbeit mit dem Einkauf

Generelle Produktunterstützung

**Weiterführung der Standards**

Koordination von Tests

Erstellung von Testplänen

Implementierung von Tests

Qualitätssicherung von eingesetzter Software

Planung und Umsetzung der Langzeitstrategie beim Einsatz des Standards

Prozessdesign

**Informationsmanagement**

Aufbau und Pflege einer Wissensdatenbank

Aufbau eines internationalen Netzwerkes

**seit 08.2007** Als **freiberuflicher IT-Consultant und Projektmanager tätig**

**15.06.11-15.06.13** **Senior Project Manager (Computacenter) GS München**

**21.06.13-17.09.13** **Projekt als Freiberufler (Architekturplanung und Aufbau der Infrastruktur bei einer Steuerberatungsgesellschaft)**

**18.09.13-15.02.14** **Senior Project Manager (Compusafe Data Systems) GS München**

**22.02.14- 15.08.14** **Projekt als Freiberufler bei der Deutschen Leasing in Bad Homburg**

**Projekte:**

**02/14-08/14     *Deutsche Leasing AG***

1. Einführung von PKI (Public-Key-Infrastruktur) sämtlicher Geschäftsstellen
2. Einführung von E2E-Monitoring im Applikationsbetrieb sämtliche Geschäftsstellen
3. Beratende Tätigkeiten im Bereich CM (Capacity Management) Schnittstellen, Messpunkte, Monitoring und Reporting
4. Sicherstellung der IT-Betriebsdokumentationen (BHB/SOP) nach Transformation. QS der Dokumente hinsichtlich Revisionsanforderungen und Etablierung eines Dokumentations KVP.
5. Neues K-Fall Konzept „weg von Bandsicherung hin zu ESX-VM“ zur Minimierung der Wiederherstellungszeiten nach K-Fall.
6. Physikalische Geschäftsstellensicherung (Absicherung und Modernisierung von Serverräumen und Infrastrukturkomponenten) in den Liegenschaften der Deutschen Leasing und BHI

**Position:**            Projektleitung nach PRINCE 2

**Tätigkeiten**

- Projektplanung, Auftrags- und Prozessdefinition
- Aufbau und die Controlling der Projekt-Team's (inhouse und extern)
- Analyse der Infrastruktur in den Standorten
- Aufbau Kommunikationsmatrix
- Planungen und Verhandlungen mit / Lieferanten (SLA)
- Ressourcenbeschaffung und Beplanung
- Projektdokumentation
- Qualitätssicherung
- Präsentationen auf Entscheider Ebene
- Prozessanalyse im Dialog mit Kunden und Delivery
- Initiierung und Durchführung von POC's
- Prozessdesign und Prozesstransfer
- Planung der Migration der Infrastruktur
- Cut Over der Projekte in die Produktion

**Tools, Kompetenzen, Verfahren:**

SAP,ACM,PKI, PRINCE II, INFRASTRUKTUREN, APPLIKATIONSBETRIEB, ITIL, Change Management, Vertragsmanagement, MS-VISIO, Mindmanager, MS-Office-Suite inkl. Project

**09/13-01/14     *MAN MTB***

**Projekt:**            International CITRIX User Migration, ThinClient Austausch MTB

**Position:**            Projektleitung nach PRINCE 2

**Tätigkeiten**

- Projektplanung, Auftrags- und Prozessdefinition
- Angebotsplanung für den Kunden
- Aufbau und die Controlling der Projekt-Team's (inhouse und extern)
- Analyse der Infrastruktur in den Standorten
- Aufbau Kommunikationsmatrix
- Planungen und Verhandlungen mit Kunden / Lieferanten (SLA)
- Ressourcenbeschaffung und Beplanung
- Projektdokumentation
- Qualitätssicherung
- Präsentationen auf Entscheider Ebene
- Prozessanalyse im Dialog mit Kunden und Delivery
- Initiierung von CR's
- Prozessdesign und Prozesstransfer im internationalen Kontext
- Planung der Migration der Infrastruktur
- Cut Over des Projektes in die Produktion

Tools, Kompetenzen, Verfahren:

SAP, PRINCE II, INFRASTRUKTUREN, APPLIKATIONSBETRIEB, CITRIX, ITIL, Change Management, DCS, MS-VISIO, Mindmanager, MS-Office-Suite inkl. Project

**09/13-01/14     *MAN MTB***

Projekt:            International Notes2Exchange Mail-Migration für MTB

Position:         Projektleitung nach PRINCE 2

Tätigkeiten

- Projektplanung, Auftrags- und Prozessdefinition
- Angebotsplanung für den Kunden
- Aufbau und die Controlling der Projekt-Team's (inhouse und extern)
- Analyse der Infrastruktur in den Standorten
- Aufbau Kommunikationsmatrix
- Planungen und Verhandlungen mit Kunden / Lieferanten (SLA)
- Ressourcenbeschaffung und Beplanung
- Projektdokumentation
- Qualitätssicherung
- Präsentationen auf Entscheider Ebene
- Prozessanalyse im Dialog mit Kunden und Delivery
- Initiierung von CR's

- Prozessdesign und Prozesstransfer im internationalen Kontext
- Planung der Migration der Infrastruktur
- Cut Over des Projektes in die Produktion

Tools, Kompetenzen, Verfahren:

SAP, PRINCE II, INFRASTRUKTUREN, APPLIKATIONSBETRIEB, CITRIX, ITIL, Change Management, DCS, MS-VISIO, Mindmanager, MS-Office-Suite inkl. Project

**06/12-06/13 SD AUDI Service Desk / Ingolstadt**

Projekt: Aufbau Service Desk

Position: Quality Management, Eskalations Management, Beratende und unterstützende Tätigkeiten im Turnaround sowie Transition Management

Tätigkeiten

- Aufsetzen Quality Gates
- Qualitätssicherung der Gewerke
- Design und Implementierung von KPI's
- Prozessdesign und Implementierung
- Prozessanalyse im Dialog mit Kunden und Delivery
- Erstellung von Reportings zur SLO Überwachung
- Masterplan zur kontinuierlichen Qualitätssteigerung erstellt
- Steuerung ext. Dienstleister
- Informations- Knowledgetransfer
- Requirements Engineering
- Presales
- Ressourcenbeschaffung und Beplanung
- Projektdokumentation
- Präsentationen auf Entscheider Ebene
- Prozessanalyse im Dialog mit Kunden und Delivery
- Initiierung von CR's
- Prozessdesign und Prozesstransfer im internationalen Kontext
- Planung der Migration der Infrastruktur
- Cut Over des Projektes in die Produktion

Tools, Kompetenzen, Verfahren:

SAP, PRINCE II, INFRASTRUKTUREN, APPLIKATIONSBETRIEB, CITRIX, ITIL, Change Management, DCS, MS-VISIO, Mindmanager, MS-Office-Suite inkl. Project

**05/12-06/12     *Allianz Managed Operations&Services / München***

Projekt:            Backup und Recovery Solutions (International Blueprint)

Position:          Projektleitung nach PRINCE 2

Tätigkeiten

- Projektplanung, Auftrags- und Prozessdefinition
- Angebotsplanung für den Kunden
- Bearbeitung des RFI (Request for Information)
- Aufbau und die Controlling der Projekt-Team's (inhouse und extern)
- Analyse der Infrastruktur in den Standorten
- Planungen und Verhandlungen mit Kunden / Lieferanten (SLA)
- Planung POC mit Lead-Consultants
- Requirements Engineering
- Presales
- Ressourcenbeschaffung und Beplanung
- Projektdokumentation
- Präsentationen auf Entscheider Ebene
- Prozessanalyse im Dialog mit Kunden und Delivery
- Initiierung von CR's
- Prozessdesign und Prozesstransfer im internationalen Kontext
- Planung der Migration der Infrastruktur
- Cut Over des Projektes in die Produktion

Tools, Kompetenzen, Verfahren:

SAP, PRINCE II, INFRASTRUKTUREN, APPLIKATIONSBETRIEB, CITRIX, ITIL, Change Management, DCS, MS-VISIO, Mindmanager, MS-Office-Suite inkl. Project

**05/12-06/12     *Weltbild-Verlag / Augsburg***

Projekt:            Konzepterstellung und Aufbau eines rollenbasierten PMO für den Weltbildkonzern

Position:          Senior Consultant (BPM)

Tätigkeiten

- Projektplanung, Auftrags- und Prozessdefinition
- Angebotsplanung für den Kunden
- Requirements Engineering
- Bearbeitung des RFI (Request for Information)

- Presales
- Projektdokumentation
- Präsentationen auf Entscheider Ebene
- Prozessanalyse im Dialog mit Kunden
- Prozessdesign und Prozesstransfer
- Übergabe

Tools, Kompetenzen, Verfahren:

PRINCE II, INFRASTRUKTUREN, APPLIKATIONSBETRIEB, CITRIX, ITIL, MS-VISIO, Mindmanager, MS-Office-Suite inkl. Project

**11/11-05/12     *ZF Friedrichshafen/Passau***

Projekt:            Windows 7 Migrationsprojekt

Position:         Projektleitung nach PRINCE 2

Tätigkeiten

- Projektplanung, Auftrags- und Prozessdefinition
- Angebotsplanung für den Kunden
- Aufbau und die Controlling der Projekt-Team's (inhouse und extern)
- Analyse der Infrastruktur in den Standorten
- Planungen und Verhandlungen mit Kunden / Lieferanten (SLA)
- Planung und Erstellung eines MS Access/ MS-Outlook gestützten FBS
- Ressourcenbeschaffung und Beplanung
- Projektdokumentation
- Präsentationen auf Entscheider Ebene
- Prozessanalyse im Dialog mit Kunden und Delivery
- Initiierung von CR's
- Prozessdesign und Prozesstransfer im internationalen Kontext
- Planung der Migration der Infrastruktur
- Cut Over des Projektes in die Produktion

Tools, Kompetenzen, Verfahren:

SAP, PRINCE II, INFRASTRUKTUREN, APPLIKATIONSBETRIEB, CITRIX, ITIL, Change Management, DCS, MS-VISIO, Mindmanager, MS-Office-Suite inkl. Project

**07/11-08/11    *OPEL Stuttgart / FFM***

Projekt:            Welcome Board and Showroom TV Implementierung

Position:         Projektleitung nach PRINCE 2

Tätigkeiten

- Projektplanung, Auftrags- und Prozessdefinition
- Angebotsplanung für den Kunden
- Aufbau und die Controlling der Projekt-Team's (inhouse und extern)
- Analyse der Infrastruktur in den Standorten
- Planungen und Verhandlungen mit Kunden / Lieferanten (SLA)
- Ressourcenbeschaffung und Beplanung
- Projektdokumentation
- Präsentationen auf Entscheider Ebene
- Prozessanalyse im Dialog mit Kunden und Delivery
- Initiierung von CR's
- Prozessdesign und Prozesstransfer im internationalen Kontext
- Planung der Migration der Infrastruktur
- Cut Over des Projektes in die Produktion

Tools, Kompetenzen, Verfahren:

SAP, PRINCE II, INFRASTRUKTUREN, APPLIKATIONSBETRIEB, CITRIX, ITIL, Change Management, DCS, MS-VISIO, Mindmanager, MS-Office-Suite inkl. Project

**07/11-08/11    *ADAC München***

Projekt:            Windows XP to Windows 7 Migrationsprojekt inkl. Hardwaretausch

Position:         Projektleitung nach PRINCE 2

Tätigkeiten

- Projektplanung, Auftrags- und Prozessdefinition
- Angebotsplanung für den Kunden
- Aufbau und die Controlling der Projekt-Team's (inhouse und extern)
- Analyse der Infrastruktur in den Standorten
- Planungen und Verhandlungen mit Kunden / Lieferanten (SLA)
- Ressourcenbeschaffung und Beplanung
- Projektdokumentation
- Präsentationen auf Entscheider Ebene
- Prozessanalyse im Dialog mit Kunden und Delivery
- Initiierung von CR's
- Prozessdesign und Prozesstransfer im internationalen Kontext

- Planung der Migration der Infrastruktur
- Cut Over des Projektes in die Produktion

Tools, Kompetenzen, Verfahren:

SAP, PRINCE II, INFRASTRUKTUREN, APPLIKATIONSBETRIEB, CITRIX, ITIL, Change Management, DCS, MS-VISIO, Mindmanager, MS-Office-Suite inkl. Project, WANVA MIRAGE

**06/11-01/12**     ***Daimler Financial Services Stuttgart (Germany)***

Projekt:     Aufbau und Betrieb Shared Service Contact Center

Position:     Projektleitung nach PRINCE 2

Tätigkeiten

- Projektplanung, Auftrags- und Prozessdefinition
- Angebotsplanung für den Kunden
- Aufbau und die Controlling der Projekt-Team's (inhouse und extern)
- Analyse der Infrastruktur in den Standorten
- Planungen und Verhandlungen mit Kunden / Lieferanten (SLA)
- Ressourcenbeschaffung und Bepanung
- Projektdokumentation
- Prozessanalyse im Dialog mit Kunden und Delivery
- Initiierung von CR's
- Prozessdesign und Prozesstransfer im internationalen Kontext
- Planung der Migration der Infrastruktur
- Cut Over des Projektes in die Produktion

Tools, Kompetenzen, Verfahren:

SAP, PRINCE II, INFRASTRUKTUREN, APPLIKATIONSBETRIEB, CITRIX, ITIL, Change Management, DCS, MS-VISIO, Mindmanager, MS-Office-Suite inkl. Project

**02.10-06.11**     ***IBM Deutschland, Munich (Germany)***

Projekt:     Konzernweites LAN-IP-Redesign. International ausgerichtetes Projekt

Position:     Projektleitung nach PRINCE 2

Tätigkeiten

- Projektplanung, Auftrags- und Prozessdefinition
- Angebotsplanung für den Kunden (MAN Nutzfahrzeuge)
- Aufbau und die Controlling der Projekt-Team's (inhouse und extern)
- Analyse der Infrastruktur in den Standorten
- Planungen und Verhandlungen mit Kunden / Lieferanten (SLA)
- Prozessanalyse im Dialog mit Kunden und Delivery

- Prozessdesign und Prozesstransfer im internationalen Kontext
- Planung der Migration der Infrastruktur
- Cut Over des Projektes in die Produktion

Tools, Kompetenzen, Verfahren:

SAP, PRINCE II, INFRASTRUKTUREN, APPLIKATIONSBETRIEB, CITRIX, ITIL, Change Management, DCS, MS-VISIO, Mindmanager, MS-Office-Suite inkl. Project

**10.09-10.09 T-Systems, Munich (Germany) nach Auflösung der MAN MIT Services GmbH**

Projekt: Anbindung des Interkontinental gültigen SAP-Systems der MAN-Nutzfahrzeuge Verkauf- und Servicebetrieben in gesamt Ungarn und Slovenien

Position: Gesamtprojektleitung nach PRINCE 2

Tätigkeiten

- Projektplanung, Auftrags- und Prozessdefinition
- Angebotsplanung für den Kunden (MAN Nutzfahrzeuge)
- Aufbau und die Controlling der Projekt-Team's
- Analyse der Infrastruktur in den Standorten
- Planungen und Verhandlungen mit Kunden / Lieferanten
- Prozessanalyse im Dialog mit Kunden und Delivery
- Prozessdesign und Prozesstransfer im internationalen Kontext
- Planung der Migration der Infrastruktur
- Cut Over des Projektes in die Produktion
- Budgetverantwortlichkeit und Controlling

Tools, Kompetenzen, Verfahren:

SAP, PRINCE II, INFRASTRUKTUREN, APPLIKATIONSBETRIEB, CITRIX, ITIL, Change Management, DCS, MS-VISIO, Mindmanager, MS-Office-Suite inkl. Project

**07.09-12.09 T-Systems, München nach Outsourcing der MAN MIT Services GmbH**

Projekt: Aufbau eines Unternehmensportal für MAN Nutzfahrzeuge (SAP Portal) mit Anbindung an SAP und TIVOLI Komponenten

Position: Gesamtprojektleitung nach PRINCE 2

Tätigkeiten

- Projektplanung, Auftrags- und Prozessdefinition
- Angebotsplanung für den Kunden (MAN Nutzfahrzeuge)
- Aufbau und die Controlling der Projekt-Team's
- Providersteuerung zur Anpassung der Demandsoftware (agil)
- Kundenkommunikation

- Analyse der Infrastruktur
- Planungen und Verhandlungen mit Lieferanten
- Anpassung der Security Konzepte an neue Systemlandschaft
- Planung der Migration der Infrastruktur
- Budgetverantwortlichkeit, Berichtswesen und Controlling

Tools, Kompetenzen, Verfahren:

SAP, PRINCE II, INFRASTRUKTUREN, APPLIKATIONSBETRIEB, ITIL, Change Management, Webapplications(TIVOLI), TAM,TDS,TDI, Data Center, SLA, Websphere, Webtrends, SAP T-Rex, MS-VISIO, Mindmanager, MS-Office-Suite inkl. Project, Scrum

**04.09-07.09**     ***MAN IT Services GmbH, Munich (Germany)***

Projekt:     Aufbau eines Top Used Portal für MAN Nutzfahrzeuge (SAP Portal) mit Anbindung an SAP und TIVOLI Komponenten

Position:     Gesamtprojektleitung nach PRINCE 2

Tätigkeiten

- Projektplanung, Auftrags- und Prozessdefinition
- Angebotsplanung für den Kunden (MAN Nutzfahrzeuge)
- Aufbau und die Controlling der Projekt-Team's
- Providersteuerung zur Anpassung der Demandssoftware (agil)
- Kundenkommunikation
- Analyse der Infrastruktur
- Prozessanalyse im Dialog mit Kunden und Delivery
- Planungen und Verhandlungen mit Lieferanten
- Anpassung der Security Konzepte
- Planung der Migration der Infrastruktur
- Budgetverantwortlichkeit, Berichtswesen und Controlling

Tools, Kompetenzen, Verfahren:

SAP, PRINCE II, INFRASTRUKTUREN, APPLIKATIONSBETRIEB, ITIL, Change Management, Webapplications(TIVOLI), TAM,TDS,TDI, Data Center, SLA, Websphere, Webtrends, SAP T-Rex, MS-VISIO, Mindmanager, MS-Office-Suite inkl. Project

**04.09-06.09**     ***MAN IT Services GmbH, Munich (Germany)***

Projekt:     Reduzierung der Firewall-Systeme aus dem Projekt MAN TopUsed aufgrund der Einführung von WAF.(Web Application Firewall)

Position:     Gesamtprojektleitung nach PRINCE 2

### Tätigkeiten

- Projektplanung, Auftrags- und Prozessdefinition
- Angebotsplanung für den Kunden (MAN Nutzfahrzeuge)
- Aufbau und die Controlling der Projekt-Team's
- Analyse der Infrastruktur
- Planungen und Verhandlungen mit Lieferanten (SLA, OLA und UC)
- Anpassung der Security Konzepte
- Planung der Migration der Infrastruktur
- Cut Over des Projektes in die Produktion
- Budgetverantwortlichkeit und Controlling

### Tools, Kompetenzen, Verfahren:

SAP, PRINCE II, INFRASTRUKTUREN, APPLIKATIONSBETRIEB, ITIL, Change Management, Webapplications(TIVOLI), TAM,TDS,TDI, Data Center, SLA, Websphere, Webtrends, SAP T-Rex

### **03.09-04.09     *MAN IT Services GmbH, Munich (Germany)***

Projekt:            Vorprojekt zur Aufwandsabschätzung und Machbarkeitsprüfung NASYS 2

Position:         Gesamtprojektleitung nach PRINCE 2

### Tätigkeiten

- Projektplanung und Auftragsdefinition
- Angebotsplanung für den Kunden (MAN Nutzfahrzeuge)
- Aufbau und die Controlling der Projekt-Team's
- Analyse der Infrastruktur
- Planungen und Verhandlungen mit Lieferanten (SLA, OLA und UC)
- Anpassung der Security Konzepte
- Planung der Migration der Infrastruktur
- Cut Over des Projektes in die Produktion
- Budgetverantwortlichkeit und Controlling

### Tools, Kompetenzen, Verfahren:

SAP, PRINCE II, INFRASTRUKTUREN, APPLIKATIONSBETRIEB, CITRIX, ITIL, Change Management, Webapplications(TIVOLI), Data Center, MS-VISIO, Mindmanager, MS-Office-Suite inkl. Project

### **02.09-03.09     *MAN IT Services GmbH, Munich (Germany)***

Projekt:            Trennung der LAN-WAN Infrastruktur und Auslösung auf dem Domänenkonzept nach Abspaltung der MAN Ferrostahl vom Mutterkonzern

Position:         Gesamtprojektleitung nach PRINCE 2

### Tätigkeiten

- Projektplanung und Auftragsdefinition
- Angebotsplanung für den Kunden (MAN Nutzfahrzeuge)
- Aufbau und die Controlling der Projekt-Team's
- Analyse der Infrastruktur
- Planungen und Verhandlungen mit Lieferanten (SLA, OLA und UC)
- Prozessanalyse im Dialog mit Kunden und Delivery
- Prozessdesign und Prozesstransfer im internationalen Kontext
- Planung der Migration der Infrastruktur
- Cut Over des Projektes in die Produktion
- Budgetverantwortlichkeit und Controlling

Tools, Kompetenzen, Verfahren:

SAP, PRINCE II, INFRASTRUKTUREN, APPLIKATIONSBETRIEB, CITRIX, ITIL, Change Management, MS-VISIO, Mindmanager, MS-Office-Suite inkl. Project

**08.08-11.08**     ***MAN IT Services GmbH, Munich (Germany)***

Projekt:            Migration der Anwendungen Paisy Host von MN und Paisy Client der MAG nach Paisy  
Advanced Konzernteil Human Ressources

Position:            Gesamtprojektleitung nach PRINCE 2

Tätigkeiten

- Projektplanung und Auftragsdefinition
- Angebotsplanung für den Kunden (MAN Nutzfahrzeuge)
- Aufbau und die Controlling der Projekt-Team's
- Analyse der Infrastruktur
- Planungen und Verhandlungen mit Lieferanten (SLA, OLA und UC)
- Prozessanalyse im Dialog mit Kunden und Delivery
- Prozessdesign und Prozesstransfer im internationalen Kontext
- Planung der Migration der Infrastruktur
- Cut Over des Projektes in die Produktion
- Budgetverantwortlichkeit und Controlling

Tools, Kompetenzen, Verfahren:

SAP, PRINCE II, INFRASTRUKTUREN, APPLIKATIONSBETRIEB, CITRIX, ITIL, Change Management, DCS. MS-VISIO, Mindmanager, MS-Office-Suite inkl. Project

**06.08-02.09**     ***MAN IT Services GmbH, Munich (Germany)***

Projekt:            Anbindung des Interkontinental gültigen SAP-Systems der MAN-Nutzfahrzeuge bei 23  
Verkauf- und Servicebetrieben in gesamt Polen

Position:            Gesamtprojektleitung nach PRINCE 2

### Tätigkeiten

- Projektplanung und Auftragsdefinition
- Angebotsplanung für den Kunden (MAN Nutzfahrzeuge)
- Aufbau und die Controlling der Projekt-Team's
- Analyse der Infrastruktur in den Orten
- Planungen und Verhandlungen mit Lieferanten (SLA, OLA und UC)
- Prozessanalyse im Dialog mit Kunden und Delivery
- Prozessdesign und Prozesstransfer im internationalen Kontext
- Planung der Migration der Infrastruktur
- Cut Over des Projektes in die Produktion
- Budgetverantwortlichkeit und Controlling

### Tools, Kompetenzen, Verfahren:

SAP, PRINCE II, INFRASTRUKTUREN, APPLIKATIONSBETRIEB, CITRIX, ITIL, Change Management, DCS, MS-VISIO, Mindmanager, MS-Office-Suite inkl. Project

### **04.08-09.08    *MAN IT Services GmbH, Munich (Germany)***

Projekt: Einführung der dynamischen IP Adressverteilung ohne feste Zuordnung in Oberhausen und Berlin nach LAN Redesign bei der MAN Turbo

Position: Gesamtprojektleitung nach PRINCE 2

### Tätigkeiten

- Projektplanung und Auftragsdefinition
- Angebotsplanung für den Kunden (MAN Nutzfahrzeuge)
- Aufbau und die Controlling der Projekt-Team's
- Analyse der Infrastruktur in den Orten
- Planungen und Verhandlungen mit Lieferanten (SLA, OLA und UC)
- Prozessdesign und Prozesstransfer im internationalen Kontext
- Planung der Migration der Infrastruktur
- Cut Over des Projektes in die Produktion
- Budgetverantwortlichkeit und Controlling

### Tools, Kompetenzen, Verfahren:

SAP, PRINCE II, INFRASTRUKTUREN, APPLIKATIONSBETRIEB, CITRIX, ITIL, Change Management, MS-VISIO, Mindmanager, MS-Office-Suite inkl. Project

### **02.08-10.08    *MAN IT Services GmbH, Munich (Germany)***

Projekt: Ablösung des Internetzugriffes über Citrix, mit einer standardisierten Lösung, bei der MAN Turbo. Internetzugriff lokal mit den Arbeitsstationen. Authentisierend via Proxy. Die Lösung wurde für Oberhausen, Berlin, Ravensburg und Hamburg umgesetzt.

Position: Gesamtprojektleitung nach PRINCE 2

### Tätigkeiten

- Projektplanung und Auftragsdefinition
- Angebotsplanung für den Kunden (MAN Nutzfahrzeuge)
- Aufbau und die Controlling der Projekt-Team's
- Analyse der Infrastruktur in den Orten
- Planungen und Verhandlungen mit Lieferanten
- Prozessdesign und Prozesstransfer im internationalen Kontext
- Planung der Migration der Infrastruktur
- Cut Over des Projektes in die Produktion (OLA)
- Budgetverantwortlichkeit und Controlling

### Tools, Kompetenzen, Verfahren:

SAP, PRINCE II, INFRASTRUKTUREN, APPLIKATIONSBETRIEB, CITRIX, ITIL, Change Management, MS-VISIO, Mindmanager, MS-Office-Suite inkl. Project

### **08-11.2007      *Lund1 Internet AG***

Projekt:            Mobile Mail-Exchange

Position:        QS- Testmanager (Mobility)

### Tätigkeiten

- Einführung eines Testcasemanagement-Tools
- Schulung interner Mitarbeiter im Bereich Mobility
- Erstellung von Testkonzepten (BlackBox)
- Beratende Tätigkeiten im SLA-Umfeld
- Testprozessdesign
- Auswahl der Software
- Providersteuerung zur Anpassung der Demandsoftware (agil)
- Testumgebung schaffen
- Einführung der Mitarbeiter in ITIL
- Die Erweiterung in die Produktion überführen (OLA)

### Tools, Kompetenzen, Verfahren

Windows XP, IPMT, Funambol, MS- Project, VISIO, OpenXchange, SQL, Excel, MS-Outlook, TestLog, XML, ITIL, MS-VISIO, Mindmanager, MS-Office-Suite inkl. Project, Scrum Master

### **2007              *Schering AG, Berlin***

Projekt:            Service-Erweiterung des OnSite-Supports (MobilePhone recovery)

Position: Gesamtprojektleitung

Tätigkeiten

- Analyse von Kundenanforderungen
- Analyse derzeitig eingesetzter Mobiltelefone
- Erstellung Sollkonzept
- SLA Verhandlungen / Konzeption
- Auswahl der Software
- Testumgebung schaffen
- Schulung der Service-Desk und 2nd Level Support- Mitarbeiter
- Die Erweiterung in die Produktion überführen

Tools, Kompetenzen, Verfahren

Windows XP, SAP/R3, Remedy, MS- Project, VISIO, MSI-Tool, OneBridge  
SQL, Excel, Notes, MobileMaster, MobileForensic, MS-Outlook

**2007-2006**     ***Schering AG, Berlin***

Projekt: Applikationsverteilung für PDA via ActiveEntry und OneBridge

Position: Gesamtprojektleitung

Tätigkeiten

- Analyse von Kundenanforderungen
- Genaue Analyse derzeitig eingesetzter PDA-Hard- und Software
- Erstellung Sollkonzept
- Qualitätssicherung
- Deploymentstrategie entwickelt und implementiert
- Betreuung von Pilot-Usern
- Engen Kontakt mit der Fa. VölkerInformatik pflegen (SLA)

Tools, Kompetenzen, Verfahren

Windows XP, SAP/R3, Remedy, MS- Project, VISIO, MSI-Tool, OneBridge  
SQL, Excel, Notes, ActiveEntry, ITIL

**2006**     ***Schering AG, Berlin***

Projekt: Globale Umstellung der eingesetzten PDA-Synchronisationssoftware OneBridge bei der Schering AG Berlin >1500 PDA

Position: Stellvertretender Gesamtprojektleiter und technischer Projektleiter des Migrationsprojektes OBI 5.

Tätigkeiten

- Internationale Kontakte aufbauen, pflegen und unterstützen
- Genaue Analyse derzeitig eingesetzter PDA-Hardware
- Erstellung Sollkonzept
- SLA Verhandlungen / Konzeption
- Prozess(re)design
- Qualitätssicherung
- Betreuung von Konsulenten und Piloten
- Enger Hersteller Kontakt
- Deploymentstrategie entwickeln und implementieren
- Pflege des Berichtswesens
- An das Management berichten

Tools, Kompetenzen, Verfahren

Windows XP, SAP/R3, Remedy, MS- Project, VISIO, MSI-Tool, OneBridge  
SQL, Excel, Notes

**2006-2005**     ***Schering AG, Berlin***

Projekt: Globale Office 97 Migration auf Office 2003 bei der Schering Group

Position: Stellvertretender Gesamtprojektleiter und technischer Projektleiter des Migrationsprojektes MoMo(Migration of Microsoft Office). Rollout an 20000 Clients.

Tätigkeiten

- Internationale Kontakte aufbauen, pflegen und unterstützen
- Genaue Analyse derzeitig abhängiger Software
- Erstellung Sollkonzept
- SLA / OLA Verhandlungen / Konzeption
- Paketerstellung
- Qualitätssicherung
- Security Sollkonzept und Implementierung via AD-Policy
- Betreuung von Konsulenten
- Anpassungen verschiedener Inhouseapplikationen gemäß Scrum
- Organisation und Themenaufbereitung für Anwenderschulungen
- Risikoanalyse für bestehende Dokumente, da die Migration auch validierte Systeme betraf
- Analyse der bestehenden IT-Infrastruktur um die Mindestanforderungen zu erfüllen

- Deploymentstrategie entwickeln und implementieren
- Pflege des Berichtswesens

#### Tools, Kompetenzen, Verfahren

Windows XP, MindManager, SAP/R3, Notes, Remedy, Citrix Metaframe,  
MS- Project, VISIO, MSI-Tool, ORCA, LDAP, ORK-Tools, Netinstaller, Scrum Master

### **2004-2003      *Schering AG, Berlin***

Projekt: Adobe Acrobat 5.05 / Adobe Acrobat 5.0 Reader Rollout

Position: Projektleiter des internationalen Projektes Adobe Acrobat 5.05 / Adobe Acrobat 5.0 Reader an 20000 Clients.

#### Tätigkeiten

- Internationale Kontakte aufbauen, pflegen und unterstützen
- Genaue Analyse derzeitig abhängiger Software
- Paketerstellung
- Qualitätssicherung
- SLA Verhandlungen / Konzeption
- Security Sollkonzept und Implementierung via AD-Policy
- Betreuung von Konsulenten
- Risikoanalyse für bestehende Dokumente, da die Migration auch validierte Systeme betraf
- Analyse der bestehenden IT-Infrastruktur um die Mindestanforderungen zu erfüllen
- Deploymentstrategie entwickeln und implementieren
- Prozessdesign
- Pflege des Berichtswesens
- Organisation und Themenaufbereitung für Anwenderschulungen

#### Tools, Kompetenzen, Verfahren

Windows XP, MindManager, SAP/R3, Notes, Remedy, Citrix Metaframe, MS- Project, VISIO, MSI-Tool, ORCA, LDAP, ORK-Tools, Netinstaller, IE6, Adobe Acrobat 5.05 / Adobe Acrobat 5.0 Reader, Microsoft Office XP

### **2003      *Schering AG, Berlin***

Projekt: Microsoft Internet Explorer 6 Rollout

Position: Technischer Projektleiter des internationalen Projektes IE6 Rollout an 20000 Clients.

#### Tätigkeiten

- Internationale Kontakte aufbauen, pflegen und unterstützen
- Genaue Analyse derzeitig abhängiger Software
- Paketerstellung

- Qualitätssicherung
- SLA Verhandlungen / Konzeption
- Security Sollkonzept und Implementierung via AD-Policy
- Betreuung von Konsulenten
- Analyse der bestehenden IT-Infrastruktur um die Mindestanforderungen zu erfüllen
- Deploymentstrategie entwickeln und implementieren
- Pflege des Berichtswesens

#### Tools, Kompetenzen, Verfahren

Windows XP, MindManager, SAP/R3, Notes, Remedy, Citrix Metaframe, MS- Project, VISIO, MSI-Tool, ORCA, LDAP, ORK-Tools, Netinstaller, IE6

#### **2002-2001 DV-Org Team GmbH, Mönchengladbach**

Projekteinsatz bei der Fraport AG (Luftfahrt) Frankfurt/ Main

Position: Technischer Teilprojektleiter bei Windows 2000-Migrationsprojekt für 2500 Clients

#### Tätigkeiten

- Erfassung der IT-Infrastruktur in den Abteilungen von Fraport
- Analyse und Aufbereitung der Bestandsdaten für den Migrationsprozeß
- Mitentwicklung eines Migrationskonzepts nach Fraport-Richtlinien und technische Realisierung des Konzeptes
- Entwicklung von alternativen IT-Strukturen unter Verwendung neuer IT-Technologien
- Teamleitung für 4 Mitarbeiter
- Unterstützung des User Help Desk in allen Fragen der PC-Betreuung einschließlich Peripheriekomponenten

#### Tools, Kompetenzen, Verfahren

Windows 2000/ NT 4.0, Novell, SAP/R3, Office, Exchange, Remedy, ARIS, Citrix Metaframe, Lotus, Groupwise, MS- Projekt, FRA-Flow, HP- Jetadmin, VISIO, SNMP, MSI-Tool

#### **2001- 2001 B&D Informationstechnologie GmbH, Warendorf**

Position: Netzwerk- und Kommunikationsspezialist

#### Tätigkeiten

- Kundenaquise
- Betreuung der Kunden des KHK-Classic Paketes
- Eingebettete Scriptprogrammierung PHP3
- Netzwerk- Konzepterstellung für ortsansässige mittelständische Unternehmen
- Angebotserstellung
- Usersupport
- Personaleinsatzplanung

- IT-Consultant Tätigkeiten am Fraport (FFM) s.o.

Tools, Kompetenzen, Verfahren

KHK, Windows 2000/ NT 4.0, Novell, PHP3, Frontpage, Shockwave, Office, Exchange, HeavyMetal, VISIO, MS-Project

**2001-2000**      **3 Monate Praktikum bei Fa.B&D Informationstechnologie voll fakturierter Einsatz bei Consulting & Computer Support Frankfurt**

Position:      EDV-Mitarbeiter für Rollout/ User Help Desk/ 2nd Level Support/ Administration

Tätigkeiten

- Teamleitung bei größeren Rollouts in den einzelnen Abteilungen
- Support der Anwender in allen Fragestellungen zu Office-Applikationen, Betriebssystemen, Hardware etc.
- Installation und Implementierung von Netzwerkkomponenten
- Einrichten Workstation / Netzwerkzugriff auf die entsprechenden NT-Domäne oder Novell-Server
- SW-Installation und –Konfiguration
- Benutzereinrichtung und Verwaltung
- Störungsbehebung bei Soft- oder Hardwareproblemen

Tools, Kompetenzen, Verfahren

Windows 2000/ NT 4.0, Novell, SAP/R3, Office, Exchange, Remedy, ARIS,Citrix Metaframe, Lotus, Groupwise, MS- Projekt, FRA-Flow, HP- Jetadmin, VISIO, SNMP, MSI-Tool

**2000-2000**      **Märker Fine Food GmbH, Barsbüttel**

Position:      Freiberuflicher IT-Consultant

Tätigkeiten

- Planung und Realisierung der Website [www.maerkerfinefood.de](http://www.maerkerfinefood.de)
- Teamleader
- Pflichtenhefterstellung

Tools, Kompetenzen, Verfahren

Frontpage, PHP3, MySQL, Paintshop-Pro, Adobe Photoshop 5.0, MS-Project